Anonymní dotazník pro pacienty hospitalizované na oddělení následné péče  
SLEDOVÁNÍ KVALITY POSKYTOVANÉ PÉČE

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si Vás požádat o vyplnění krátkého anonymního dotazníku. Takto získané informace budou sloužit ke zvyšování kvality poskytované péče v naší nemocnici.

**Dotazník lze odevzdat následujícím způsobem:** do rukou personálu, do schránky na oddělení s označením „DOTAZNÍK“, případně zaslat emailem na adresu [prna@nemub.cz](mailto:prna@nemub.cz) nebo zaslat poštou na adresu Městská nemocnice s poliklinikou, Partyzánů 2174, 688 01 Uh. Brod.

*Vámi vybranou odpověď označíte do příslušného čtverečku křížkem.*

|  |
| --- |
| **Obecné údaje o pacientovi** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Pohlaví** | | | |
| Muž | | Žena | |
|  | | | |
| 1. **Věk** | | | |
| do 40 let | 41-60 let | | 61-70 let |
| 71-80 let | 81-90 let | | 90 a více let |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hodnocení přijetí k hospitalizaci** | | | | | | | | | |
| 1. **Délka hospitalizace** | | | | | | | | | |
| do 1 týdne | do 2 týdnů | | | do 3 týdnů | | do 1měsíce | | | déle než 2 měsíce |
|  | | | | | | | | | |
| 1. **Dostal jste při přijetí srozumitelné informace k postupu léčby?** | | | | | | | | | |
| ano | spíše ano | | | spíše ne | | ne | | | nevím |
|  | | | | | | | | | |
| 1. **Do nemocnice jsem byl/a přijat/a z:** | | | | | | | | | |
| z domova | | z nemocnice | | | ze zařízení soc. služeb | | | z jiného zařízení | |
|  | | | | | | | | | |
| 1. **Z jakého důvodu jste si vybral(a) k hospitalizaci tuto nemocnici?** | | | | | | | | | |
| je blízko bydliště | | byla mi doporučena | | | mám dobrou zkušenost | | | ostatní | |
|  | | | | | | | | | |
| 1. **Zakřížkujte oddělení, na kterém jste byl hospitalizován:** | | | | | | | | | |
| III. oddělení | | | IV. oddělení | | | | V. oddělení | | |
|  | | |  | | | |  | | |
| 1. **Jste v uherskobrodské nemocnici hospitalizován(a) poprvé?** | | | | | | | | | |
| ano |  | | | ne | |  | | |  |

|  |
| --- |
| **Hodnocení pobytu v uherskobrodské nemocnici** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Byl(a) jste spokojen(a) s přístupem a komunikací** | | | | | | | | | | | |
| 1. ***Lékaře*** | | | | | | | | | | | |
| ano | | spíše ano | | | spíše ne | | | ne | | | nevím |
| 1. ***Zdravotního a ošetřujícího personálu*** | | | | | | | | | | | |
| ano | spíše ano | | | spíše ne | | | ne | | | nevím | |
| 1. ***Ostatních pracovníků (uklizečky, údržba atd.)*** | | | | | | | | | | | |
| ano | spíše ano | | | spíše ne | | | ne | | | nevím | |
| 1. **Byl(a) jste spokojen(a) s dostupností a rychlostí personálu, když jste potřeboval(a) pomoc?** | | | | | | | | | | | |
| ano | | spíše ano | | | spíše ne | | | ne | | | nevím |
|  | | | | | | | | | | | |
| 1. **Vyhovovala Vám úroveň soukromí při léčbě, ošetřovatelských a hygienických úkonech?** | | | | | | | | | | | |
| ano | | spíše ano | | | spíše ne | | | ne | | | nevím |
|  | | | | | | | | | | | |
| 1. **Máte pocit, že jste byl(a) léčen s úctou a respektem?** | | | | | | | | | | | |
| ano | | spíše ano | | | spíše ne | | | ne | | | nevím |
|  | | | | | | | | | | | |
| 1. **Byl(a) jste spokojen(a) s čistotou na pokoji a oddělení?** | | | | | | | | | | | |
| ano | | spíše ano | | | spíše ne | | | ne | | | nevím |
|  | | | | | | | | | | | |
| 1. **Byl(a) jste spokojen(a) s poskytovanou stravou?** | | | | | | | | | | | |
| ano | | spíše ano | | | spíše ne | | | ne | | | nevím |
|  | | | | | | | | | | | |
| 1. **Byl(a) jste spokojen(a) s úrovní poskytované rehabilitační péče?** | | | | | | | | | | | |
| ano | | spíše ano | | | spíše ne | | | ne | | | netýká se mě |
|  | |  | | |  | | |  | | |  |
| 1. **Doporučil(a) byste toto zdravotnické zařízení své rodině nebo svým přátelům?** | | | | | | | | | | | |
| ano | | spíše ano | | | spíše ne | | | ne | | | nevím |
|  | |  | | |  | | |  | | |  |
| 1. **Uvítali byste zřízení nemocniční kaple?** | | | | | | | | | | | |
| ano | | spíše ano | | | spíše ne | | | ne | | | nevím |
|  | |  | | |  | | |  | | |  |
| 1. **O jaké činnosti máte zájem ve volné chvíli?** *(můžete uvést více možností…)* | | | | | | | | | | | |
| sledovat TV | | | poslouchat hudbu | | | ruční práce | | | čtení | | |
| rozhovory ve skupině | | | uveďte jiné: | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| **Jiné slovní hodnocení (náměty, připomínky, pochvala, nespokojenost)** |
|  |
| **DĚKUJEME ZA VYPLNĚNÍ DOTAZNÍKU** |