Anonymní dotazník pro pacienty hospitalizované na oddělení následné péče
SLEDOVÁNÍ KVALITY POSKYTOVANÉ PÉČE

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si Vás požádat o vyplnění krátkého anonymního dotazníku. Takto získané informace budou sloužit ke zvyšování kvality poskytované péče v naší nemocnici.

**Dotazník lze odevzdat následujícím způsobem:** do rukou personálu, do schránky na oddělení s označením „DOTAZNÍK“, případně zaslat emailem na adresu prna@nemub.cz nebo zaslat poštou na adresu Městská nemocnice s poliklinikou, Partyzánů 2174, 688 01 Uh. Brod.

*Vámi vybranou odpověď označíte do příslušného čtverečku křížkem.*

|  |
| --- |
| **Obecné údaje o pacientovi** |

|  |
| --- |
| 1. **Pohlaví**
 |
|  Muž |  Žena  |
|  |
| 1. **Věk**
 |
|  do 40 let  |  41-60 let |  61-70 let |
|  71-80 let |  81-90 let |  90 a více let |

|  |
| --- |
| **Hodnocení přijetí k hospitalizaci** |
| 1. **Délka hospitalizace**
 |
| do 1 týdne | do 2 týdnů | do 3 týdnů | do 1měsíce | déle než 2 měsíce |
|  |
| 1. **Dostal jste při přijetí srozumitelné informace k postupu léčby?**
 |
| ano  | spíše ano | spíše ne | ne | nevím |
|  |
| 1. **Do nemocnice jsem byl/a přijat/a z:**
 |
| z domova  | z nemocnice | ze zařízení soc. služeb | z jiného zařízení |
|  |
| 1. **Z jakého důvodu jste si vybral(a) k hospitalizaci tuto nemocnici?**
 |
| je blízko bydliště  | byla mi doporučena | mám dobrou zkušenost | ostatní |
|  |
| 1. **Zakřížkujte oddělení, na kterém jste byl hospitalizován:**
 |
| III. oddělení | IV. oddělení  |  V. oddělení |
|  |  |  |
| 1. **Jste v uherskobrodské nemocnici hospitalizován(a) poprvé?**
 |
| ano  |  |  ne |  |  |

|  |
| --- |
| **Hodnocení pobytu v uherskobrodské nemocnici** |

|  |
| --- |
| 1. **Byl(a) jste spokojen(a) s přístupem a komunikací**
 |
| 1. ***Lékaře***
 |
| ano  | spíše ano | spíše ne | ne | nevím |
| 1. ***Zdravotního a ošetřujícího personálu***
 |
| ano  | spíše ano | spíše ne | ne | nevím |
| 1. ***Ostatních pracovníků (uklizečky, údržba atd.)***
 |
| ano  | spíše ano | spíše ne | ne | nevím |
| 1. **Byl(a) jste spokojen(a) s dostupností a rychlostí personálu, když jste potřeboval(a) pomoc?**
 |
| ano  | spíše ano | spíše ne | ne | nevím |
|  |
| 1. **Vyhovovala Vám úroveň soukromí při léčbě, ošetřovatelských a hygienických úkonech?**
 |
| ano  | spíše ano | spíše ne | ne | nevím |
|  |
| 1. **Máte pocit, že jste byl(a) léčen s úctou a respektem?**
 |
| ano  | spíše ano | spíše ne | ne | nevím |
|  |
| 1. **Byl(a) jste spokojen(a) s čistotou na pokoji a oddělení?**
 |
| ano  | spíše ano | spíše ne | ne | nevím |
|  |
| 1. **Byl(a) jste spokojen(a) s poskytovanou stravou?**
 |
| ano  | spíše ano | spíše ne | ne | nevím |
|  |
| 1. **Byl(a) jste spokojen(a) s úrovní poskytované rehabilitační péče?**
 |
| ano  | spíše ano | spíše ne | ne | netýká se mě |
|  |  |  |  |  |
| 1. **Doporučil(a) byste toto zdravotnické zařízení své rodině nebo svým přátelům?**
 |
| ano  | spíše ano | spíše ne | ne | nevím |
|  |  |  |  |  |
| 1. **Uvítali byste zřízení nemocniční kaple?**
 |
| ano  | spíše ano | spíše ne | ne | nevím |
|  |  |  |  |  |
| 1. **O jaké činnosti máte zájem ve volné chvíli?** *(můžete uvést více možností…)*
 |
| sledovat TV  | poslouchat hudbu | ruční práce | čtení |
| rozhovory ve skupině | uveďte jiné: |

|  |
| --- |
| **Jiné slovní hodnocení (náměty, připomínky, pochvala, nespokojenost)** |
|  |
| **DĚKUJEME ZA VYPLNĚNÍ DOTAZNÍKU** |